



TIETOSUOJASELOSTE JA YKSITYISYYDENSUOJAHOJE

Muistokivihoiva



14. KESÄKUUTA 2026

MUISTOKIVIHOIVA

aspa@muistokivihoiva.fi

TIETOSUOJASELOSTE JA YKSITYISYYDENSUOJAOHJE

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Elonkivi / Muistokivihoiva

Y-tunnus: 3443326-9

Osoite: Poikkikatu 3 D 47, 15140 Lahti

Sähköposti: aspa@muistokivihoiva.fi

Puhelin: +358 44 4947927

Tietosuoja-asioissa voit ottaa yhteyttä yllä oleviin yhteystietoihin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- postiosoite
- laskutustiedot
- asiakkuuteen liittyvät tiedot
- verkkosivujen käytöstä syntyvät tekniset tiedot
- yhteydenottojen sisältö

Keräämme vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia palveluiden tarjoamiseksi tai lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi.

3. Miksi käsittelemme henkilötietoja?

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen
- yhteydenottoihin vastaaminen
- palveluiden toimittaminen
- laskutus
- lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
- palveluiden kehittäminen
- asiakasviestintä
- mahdollinen suoramarkkinointi, jos siihen on oikeus tai suostumus

4. Mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista:

- sopimuksen täytäntöönpano

- lakisääteinen velvoite
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu
- rekisteröidyn antama suostumus

5. Mistä tiedot saadaan?

Tiedot saadaan yleensä:

- asiakkaalta itseltään
- verkkosivujen lomakkeilta
- sähköpostitse
- puhelimitse
- sopimuksen tekemisen yhteydessä

6. Luovutetaanko tietoja?

Tietoja ei myydä ulkopuolisille.

Tietoja voidaan luovuttaa:

- viranomaisille lainsäädännön niin vaatiessa
- kirjanpidon ja laskituksen palveluntarjoajille
- tietojärjestelmien ylläpitopalveluiden tuottajille

Kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa on tehty tarvittavat tietosuojasopimukset.

7. Siirretäänkö tietoja EU:n ulkopuolelle?

Pääsääntöisesti henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen alueella.

Jos tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, siirto toteutetaan GDPR:n mukaisia suojatoimia käyttäen.

8. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista.

Esimerkiksi:

- asiakastiedot asiakassuhteen ajan ja 24 kk sen jälkeen
- kirjanpitoaineisto vähintään kirjanpitolain edellyttämän ajan
- markkinointisuostumukset siihen asti, kunnes suostumus perutaan
- yhteydenottopyynnöt enintään 24 kuukautta, ellei niistä synny asiakassuhdetta

Tarpeettomat tiedot poistetaan turvallisesti.

9. Kuinka suojaamme tiedot?

Suojaamme henkilötietoja muun muassa:

- käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla
- käyttöoikeuksien hallinnalla
- palomureilla
- tietoturvaohjelmilla
- salatuilla yhteyksillä
- henkilöstön ohjeistuksella

Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joilla on siihen työtehtäviensä perusteella oikeus.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä
- tarkastaa omat tietosi
- pyytää virheellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista lain sallimissa tilanteissa
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- vastustaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen lain sallimissa tilanteissa
- peruuttaa antamasi suostumus

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

11. Oikeus tehdä valitus

Jos katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan lainvastaista, voit tehdä valituksen Suomen tietosuojaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki

Lisätietoja: <https://tietosuoja.fi>

12. Evästeet verkkosivuilla

Verkkosivumme voivat käyttää evästeitä palvelun toiminnan, turvallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi.

Voit hallita evästeasetuksia selaimessasi tai verkkosivujen evästeilmoituksen kautta.

13. Tekoälyn käyttö

Mikäli käytämme tekoälyjärjestelmiä palveluiden tuottamisessa tai kehittämisessä, henkilötietoja käsitellään aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tekoälyä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon ilman lainmukaista perustetta ja asianmukaista tiedottamista.

14. Valokuvien käyttö

Palvelun toteuttamisen yhteydessä voidaan ottaa valokuvia esimerkiksi työn dokumentointia varten.

Valokuvia käytetään:

- työn laadun varmistamiseen
- työn dokumentointiin
- mahdollisten reklamaatioiden käsittelyyn

Valokuvia ei julkaista markkinoinnissa ilman asiakkaan erillistä suostumusta.

Mahdollisista hautakivistä, nimistä tai henkilötiedoista huolehditaan siten, ettei yksityisyyttä tarpeettomasti vaaranneta.

15. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta lainsäädännön, viranomaisohjeiden tai toimintamme muuttuessa.

Viimeisin päivitys: 14.6.2026